

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΩΝ

1. Εισαγωγή

Ο Όμιλος Ralph Lauren ("**Ralph Lauren**") έχει αναλάβει τη μακροχρόνια δέσμευση να διεξάγει τις δραστηριότητές του σε συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τηρώντας τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας, όπως αυτά ορίζονται, μεταξύ άλλων, στον *Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας*.

Η τήρηση αυτής της δέσμευσης είναι σημαντική, προκειμένου η Ralph Lauren να συνεχίσει την επιτυχημένη πορεία της. Κάθε εργαζόμενος και κάθε άλλο πρόσωπο που συνεργάζεται με την Ralph Lauren οφείλει να συμμορφώνεται με αυτές τις υποχρεώσεις, καθώς και να αναφέρει οποιαδήποτε πιθανή παραβίαση αυτών των υποχρεώσεων, για την οποία λαμβάνει γνώση. Εάν οι εργαζόμενοι δεν αναφέρουν τυχόν παραβίαση η οποία έχει υποπέσει στην αντίληψή τους, αυτό μπορεί να επιφέρει πειθαρχικές ενέργειες.

Για να διευκολύνει την υποβολή αναφορών, η Ralph Lauren έχει δημιουργήσει ένα εσωτερικό κανάλι υποβολής αναφορών, που ονομάζεται "**Γραμμή επικοινωνίας**", η λειτουργία του οποίου περιγράφεται στην παρούσα πολιτική.

2. Σκοπός της πολιτικής

Σκοπός της παρούσας πολιτικής είναι να καθορίσει τη διαδικασία συλλογής και επεξεργασίας των εσωτερικών αναφορών που υποβάλλονται μέσω της γραμμής επικοινωνίας από εργαζόμενους και άλλα καλυπτόμενα πρόσωπα, σύμφωνα με τους ορισμούς στην ενότητα 3.1 κατωτέρω.

3. Πεδίο εφαρμογής

1.1. *Για ποιους ισχύει η πολιτική*

Η παρούσα πολιτική ισχύει για όλους τους νυν και πρώην εργαζόμενους, υποψηφίους, εθελοντές και ασκούμενους, εργολάβους, προμηθευτές και υπεργολάβους, μετόχους και μέλη των διοικητικών οργάνων της Ralph Lauren και για κάθε άλλο τρίτο μέρος που διατηρεί εργασιακή σχέση με τη Ralph Lauren.

Η πολιτική ισχύει τόσο για τα πρόσωπα που χρησιμοποιούν τη γραμμή επικοινωνίας για να υποβάλλουν μια αναφορά (οι "**αναφέροντες**") όσο και για τα πρόσωπα που κατηγορούνται ή είναι μάρτυρες στο πλαίσιο της εν λόγω αναφοράς.

1.2. *Αντικείμενα εφαρμογής της πολιτικής*

Η γραμμή επικοινωνίας είναι ο ενδεικνύμενος τρόπος για την υποβολή αναφορών σχετικά με τα εξής:

- Αδικήματα που σχετίζονται με: α) δημόσιες συμβάσεις, β) χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, προϊόντα και αγορές και/ή πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, γ) ασφάλεια και/ή συμμόρφωση προϊόντων, δ) ασφάλεια μεταφορών, ε) προστασία του περιβάλλοντος, στ) ακτινοπροστασία και/ή πυρηνική ασφάλεια, ζ) τρόφιμα και/ή ασφάλεια τροφίμων, υγεία και/ή καλή διαβίωση των ζώων, η) δημόσια υγεία, θ) προστασία των καταναλωτών, ι) προστασία της

ιδιωτικής ζωής και/ή των προσωπικών δεδομένων και/ή ασφάλεια των δικτύων και/ή των δικτυακών και/ή πληροφοριακών συστημάτων.

- Αδικήματα που θίγουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως παραβιάσεις της σχετικής νομοθεσίας για την καταπολέμηση της απάτης ή της διαφθοράς.
- Αδικήματα σχετικά με την εσωτερική αγορά, ιδίως παραβιάσεις των κανόνων ανταγωνισμού και/ή κρατικών ενισχύσεων και
- Πράξεις ή παραλείψεις που ενδέχεται να συνιστούν ποινικό αδίκημα ή "σοβαρή" ή "πολύ σοβαρή" διοικητική παράβαση, με συμπεριλαμβανόμενα όλα τα ποινικά αδικήματα ή τις σοβαρές ή πολύ σοβαρές διοικητικές παραβάσεις που συνεπάγονται οικονομική ζημία για το Δημόσιο και/ή τους φορείς κοινωνικής ασφάλισης.

Ενδεικτικά παραδείγματα των παραπάνω είναι τα εξής:

- Αντιανταγωνιστικές πρακτικές,
- Διακρίσεις ή παρενόχληση στον χώρο εργασίας,
- Παραπτώματα όπως προσβλητική ή ανάρμοστη επικοινωνία ή συμπεριφορά, σύγκρουση συμφερόντων, αντίποινα, αθέμιτες εργασιακές πρακτικές, κατάχρηση χρόνου, απάτη, κλοπή ή κατάχρηση προϊόντων, εργαλείων ή υλικών της εταιρείας,
- Κίνδυνος για την υγεία και την ασφάλεια ή πρόκληση περιβαλλοντικών ζημιών,
- Παράβαση των υποχρεώσεων σχετικά με την ασφάλεια και την προστασία των καταναλωτών,
- Παραβίαση οικονομικών, λογιστικών και ελεγκτικών κανόνων, κανόνων κατά της διαφθοράς και τραπεζικών κανόνων,
- Παραβίαση των κανόνων προστασίας δεδομένων, ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων και προστασίας της ιδιωτικής ζωής.

Για να βοηθήσει τα άτομα που υποβάλλουν αναφορά, η Ralph Lauren παρέχει ορισμούς για ενδεικτικά παραδείγματα παραβάσεων και παραβατικής συμπεριφοράς. Με αυτούς τους ορισμούς κάθε αναφέρων θα μπορεί να αξιολογήσει αν η συμπεριφορά ή οι ενέργειες που επιθυμεί να αναφέρει εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής. Οι ορισμοί παρατίθενται στο παράρτημα Α. Είναι επίσης διαθέσιμοι απευθείας στη δικτυακή τοποθεσία της γραμμής επικοινωνίας.

Η γραμμή επικοινωνίας δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για την αναφορά θεμάτων που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής.

Εάν ένα άτομο επιθυμεί να υποβάλει αναφορά, ενθαρρύνεται να το πράξει ακόμα κι αν δεν είναι βέβαιο ότι το θέμα που επιθυμεί να αναφέρει εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής. Η Ralph Lauren προτιμά να λάβει μια αναφορά για κάτι που δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής αυτής της πολιτικής, παρά να μην ελέγξει μια πιθανώς αντιδεοντολογική συμπεριφορά.

Ο αναφέρων θα ενημερωθεί από τον διαχειριστή του συστήματος υποβολής αναφορών για το ότι η αναφερόμενη συμπεριφορά δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής. Έπειτα, ο αναφέρων θα κληθεί να αναφέρει το πρόβλημα χρησιμοποιώντας κάποιο από τα υπόλοιπα κανάλια υποβολής αναφορών. Ο διαχειριστής του συστήματος υποβολής αναφορών μπορεί επίσης, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, να αποφασίσει να διαβιβάσει στις αρμόδιες υπηρεσίες αναφορές που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής.

Σε κάθε περίπτωση, η γραμμή επικοινωνίας δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αναφορά γεγονότων και/ή την υποβολή εγγράφων που καλύπτονται από νομικό απόρρητο.

4. Συλλογή ειδοποιήσεων

Η γραμμή επικοινωνίας είναι το καθορισμένο κανάλι για όσους επιθυμούν να υποβάλουν αναφορά.

Τα άτομα που επιθυμούν να υποβάλουν αναφορά μπορούν να χρησιμοποιήσουν τη γραμμή επικοινωνίας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

1. Καλώντας τη δωρεάν γραμμή επικοινωνίας στο **+30 00-800-11-003-8113**. Η γραμμή επικοινωνίας είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες τον χρόνο.
2. Συνδεθείτε στην ιστοσελίδα www.ralphlauren.ethicspoint.com από οποιονδήποτε υπολογιστή με σύνδεση στο διαδίκτυο και κάντε κλικ στον σύνδεσμο για την υποβολή ηλεκτρονικής αναφοράς.

Εάν ο αναφέρων επιθυμεί να υποβάλει προφορική αναφορά, μπορεί να το κάνει τηλεφωνικά στους αριθμούς που αναφέρονται παραπάνω και, με αίτημά του, στη διάρκεια εικονοδιάσκεψης ή φυσικής συνάντησης που οργανώνεται εντός 20 ημερών από την υποβολή του αιτήματος.

Οι αναφέροντες που χρησιμοποιούν τον τηλεφωνικό αριθμό χωρίς χρέωση θα επικοινωνούν με ένα τηλεφωνικό κέντρο που διαχειρίζεται η NAVEX Global, Inc. ("NAVEX Global") – ένας τρίτος πάροχος υπηρεσιών με έδρα τις ΗΠΑ, ο οποίος θα ενημερώνει τον διαχειριστή του συστήματος υποβολής αναφορών για την αναφορά. Οι αναφέροντες θα έχουν τη δυνατότητα να κάνουν την κλήση στα αγγλικά ή στη γλώσσα της χώρας από την οποία καλούν.

Μετά την υποβολή αναφοράς για ένα ανησυχητικό πρόβλημα στην τηλεφωνική γραμμή, ο αναφέρων θα λάβει ένα αναγνωριστικό αναφοράς και θα πρέπει να καταχωρίσει έναν κωδικό πρόσβασης. Με τον τρόπο αυτό, ο αναφέρων θα μπορεί να ελέγχει ανά διαστήματα την πρόοδο της αναφοράς του.

Οι αναφέροντες πρέπει να επιβεβαιώνουν την ταυτότητά τους όταν αναφέρουν τις ανησυχίες τους, δίνοντας το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας τους.

Κατά την υποβολή αναφοράς, οι αναφέροντες θα ενημερώνονται για τα εξής:

- Οι αναφορές τους θα αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά στο μέτρο του δυνατού.
- Η ταυτότητά τους δεν θα αποκαλυφθεί στο πρόσωπο ή τα πρόσωπα που αναφέρονται στην ειδοποίηση και
- Δεν θα ληφθούν αντίποινα εναντίον τους εφόσον η αναφορά υποβάλλεται καλόπιστα.

Εάν ο αναφέρων δεν επιθυμεί να αποκαλύψει την ταυτότητά του, θα έχει τη δυνατότητα να υποβάλει την αναφορά του ανώνυμα. Ωστόσο, θα ενημερωθεί ότι η ανώνυμη υποβολή αναφοράς για γεγονότα ή συμπεριφορές μπορεί να δυσχεράνει τη διερεύνηση ή την κοινοποίηση των αποτελεσμάτων. Εφόσον ο αναφέρων εξακολουθεί να επιθυμεί να διατηρήσει την ανωνυμία του, η αναφορά θα καταγράφεται ως τέτοια και θα αντιμετωπίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 7 της πολιτικής.

Εάν ο αναφέρων δηλώσει την ταυτότητά του, η ταυτότητά του θα παραμείνει εμπιστευτική στον μέγιστο δυνατό βαθμό, υπό την προϋπόθεση ότι κάτι τέτοιο δεν εμποδίζει την Ralph Lauren να διεξαγάγει ενδελεχή έρευνα. Η Ralph Lauren δύναται να κοινοποιήσει πληροφορίες που αποκαλύπτουν την ταυτότητα του αναφέροντος με τη

συγκριτάθεσή του ή όταν απαιτείται από τον νόμο, όπως στην περίπτωση σχετικής δικαστικής εντολής. Οποιαδήποτε απόφαση για την αποκάλυψη της ταυτότητας του αναφέροντος θα λαμβάνεται σε συνεννόηση με τον ΥΠΔ και/ή τη Νομική Υπηρεσία.

5. Αρχική εξέταση και επεξεργασία ανησυχιών ή ισχυρισμών

5.1 Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Στη διάρκεια της διαδικασίας υποβολής αναφοράς, η Ralph Lauren θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του αναφέροντος, των προσώπων τα οποία συνυπογράφουν την αναφορά, των προσώπων που κατηγορούνται ή των μαρτύρων της αναφοράς. Η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα γίνεται με στόχο τη συμμόρφωση με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για τη Ralph Lauren.

Εν προκειμένω, οι σκοποί της επεξεργασίας είναι η διαχείριση του συστήματος καταγγελιών και η επεξεργασία των αναφορών, καθώς και η άσκηση επιχειρηματικής δραστηριότητας σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και με τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας, όπως ορίζονται, μεταξύ άλλων, στον *Κώδικα επιχειρηματικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας* της Ralph Lauren.

Τα ακόλουθα δεδομένα ενδέχεται να συλλεχθούν ή να υποβληθούν σε επεξεργασία στη διάρκεια των ειδοποιήσεων:

- Ταυτότητα, θέση και στοιχεία επικοινωνίας του αναφέροντος.
- Ταυτότητα, θέση και τα στοιχεία επικοινωνίας του προσώπου του οποίου η συμπεριφορά αμφισβητείται ή των μαρτύρων που κατονομάζονται.
- Ταυτότητα, θέση και στοιχεία επικοινωνίας των προσώπων που είναι υπεύθυνα για την επεξεργασία των ειδοποιήσεων.
- Τα γεγονότα που αναφέρθηκαν και τα στοιχεία που συλλέχθηκαν στη διάρκεια της έρευνας.
- Τα στοιχεία που συγκεντρώθηκαν στη διάρκεια της έρευνας.
- Το αποτέλεσμα της αναφοράς.

Στο πλαίσιο αυτό, η Ralph Lauren θα προσπαθήσει να μην συλλέξει και να μην επεξεργαστεί ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, δηλαδή δεδομένα που περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή του ατόμου, τις πολιτικές απόψεις, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, την υγεία, τη σεξουαλική ζωή ή τον προσανατολισμό, το ποινικό μητρώο του. Εάν ωστόσο τα δεδομένα αυτά σχετίζονται με τον σκοπό ή τη φύση της ειδοποίησης, η Ralph Lauren θα προσπαθήσει να περιορίσει στο ελάχιστο τη συλλογή και την περαιτέρω επεξεργασία τέτοιου είδους δεδομένων.

Στο πλαίσιο αυτό, τα ακόλουθα δεδομένα δεν πρέπει να συλλέγονται και, εάν συλλεχθούν, πρέπει να διαγραφούν αμέσως:

- Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που δεν είναι προφανώς συναφή με την επεξεργασία μιας συγκεκριμένης αναφοράς.
- Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που ενδέχεται να έχουν κοινοποιηθεί και αφορούν σε συμπεριφορά που δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής.
- Οποιαδήποτε αναφορά που αποδεικνύεται αναληθής, εκτός εάν η αναλήθεια δύναται να συνιστά ποινικό αδίκημα. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ποινικό αδίκημα, οι πληροφορίες θα πρέπει να αποθηκεύονται έως ότου περατωθεί η αντίστοιχη δικαστική διαδικασία.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της γραμμής επικοινωνίας θα περιορίζονται στα δεδομένα που είναι αυστηρά και αντικειμενικά απαραίτητα για την επαλήθευση των αναφερόμενων ισχυρισμών.

Σε κάθε περίπτωση, μόνο τα ακόλουθα πρόσωπα και φορείς θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της γραμμής επικοινωνίας:

- Ο διαχειριστής του συστήματος υποβολής αναφορών ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που διαχειρίζεται απευθείας τη γραμμή επικοινωνίας.
- Ο επικεφαλής του επιχειρησιακού συνεργάτη ανθρώπινου δυναμικού, EMEA.
- Ο τοπικός υπεύθυνος ανθρώπινου δυναμικού, όταν πρέπει να ληφθούν πειθαρχικά μέτρα κατά ενός εργαζομένου και σε κάθε άλλη περίπτωση με βάση τις ανάγκες ενημέρωσης.
- Ο επικεφαλής της Νομικής Υπηρεσίας, όταν πρέπει να ληφθούν νομικά μέτρα και σε κάθε άλλη περίπτωση με βάση τις ανάγκες ενημέρωσης.
- Οι εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων που έχουν οριστεί από τη Ralph Lauren.
- Ο ΥΠΔ.
- Ο επικεφαλής του Global People and Practice (GPP), με βάση τις ανάγκες ενημέρωσης.
- Το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, με βάση τις ανάγκες ενημέρωσης.
- Τα τμήματα Προστασίας περιουσιακών στοιχείων και Ανθρώπινου Δυναμικού και Ανάπτυξης (P&D), με βάση τις ανάγκες ενημέρωσης.
- Το Οικονομικό τμήμα, με βάση τις ανάγκες ενημέρωσης.
- Το τμήμα Μηχανοργάνωσης, με βάση τις ανάγκες ενημέρωσης.
- Εξωτερικοί σύμβουλοι.

Τέλος, ο διαχειριστής του συστήματος υποβολής αναφορών δύναται επίσης να ζητήσει τη συμμετοχή, όπου είναι απαραίτητο, άλλων εσωτερικών επαγγελματιών με σκοπό τη διεξαγωγή εσωτερικής έρευνας, συμπεριλαμβανομένων των μελών του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού και Ανάπτυξης και εσωτερικών νομικών συμβούλων, οι οποίοι έχουν επίσης την υποχρέωση τήρησης εχεμύθειας.

Τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων που περιγράφονται στην ενότητα 11 ή οποιαδήποτε ερωτήματα σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να απευθύνονται στον ΥΠΔ αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στην ακόλουθη διεύθυνση: dpo@ralphlauren.com.

Εκτός από τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων που περιγράφονται στην ενότητα 11, κάθε πρόσωπο του οποίου τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τη Ralph Lauren και το οποίο, ως εκ τούτου, είναι υποκείμενο των δεδομένων, έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων.

5.2 Επεξεργασία ειδοποιήσεων

Όταν υποβάλλεται μια αναφορά μέσω της γραμμής επικοινωνίας, η NAVEX Global θα συντάσσει μια αρχική αναφορά. Μετά την καταχώριση των στοιχείων στο σύστημα, θα αποστέλλεται ειδοποίηση στον διαχειριστή του συστήματος υποβολής αναφορών. Συνήθως, διαχειριστής του συστήματος υποβολής αναφορών είναι ο επικεφαλής του επιχειρησιακού ταιρίου P&D για την περιοχή στην οποία εδρεύει ο αναφέρων. Μπορεί επίσης να είναι ο επικεφαλής του Global People and Practice (GPP) ή ο επικεφαλής του επιχειρησιακού συνεργάτη ανθρώπινου δυναμικού, EMEA.

Ο αναφέρων θα λάβει βεβαίωση παραλαβής εντός 7 ημερών από την παραλαβή της αναφοράς.

Η αρχική αναφορά θα εξεταστεί από τον διαχειριστή του συστήματος υποβολής αναφορών, ο οποίος μπορεί να ζητήσει την υποστηρίξει άλλων ομάδων ανάλογα με τη φύση και τον σκοπό της, προκειμένου να ολοκληρώσει την προκαταρκτική αξιολόγηση και διερεύνηση.

Μεταξύ άλλων, ο διαχειριστής του συστήματος υποβολής αναφορών δύναται να ζητήσει τη συνδρομή της Νομικής Υπηρεσίας, του τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου, Προστασίας Περιουσιακών Στοιχείων, Ανθρώπινου Δυναμικού και Ανάπτυξης, της Παγκόσμιας Υπηρεσίας Ανθρώπινου Δυναμικού και Πρακτικής, του Οικονομικού τμήματος ή του τμήματος Πληροφοριακών Συστημάτων. Ο διαχειριστής του συστήματος υποβολής αναφορών δύναται επίσης να ζητήσει τη συνδρομή εξωτερικών συμβούλων. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει να διασφαλίσει το απόρρητο των πληροφοριών και να παρέχει συγκεκριμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αυστηρά με βάση τις ανάγκες ενημέρωσης.

Ο χειρισμός της αναφοράς θα γίνεται από ειδικά εκπαιδευμένους υπαλλήλους.

Για τη διευκόλυνση της επεξεργασίας, στην αναφορά θα πρέπει να περιγράφονται με σαφήνεια και ακρίβεια τα γεγονότα και η εν λόγω συμπεριφορά. Ο αναφέρων δύναται να παράσχει οποιοδήποτε στοιχείο που θα μπορούσε να υποστηρίξει τα αναφερόμενα γεγονότα.

6. Έρευνα

Κατά την παραλαβή της αναφοράς, ο διαχειριστής του καναλιού υποβολής αναφορών θα προβαίνει σε προκαταρκτική αξιολόγηση του κατά πόσον τα γεγονότα που αναφέρονται εμπίπτουν στο ουσιαστικό πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής (και, ως εκ τούτου, θεωρούνται "παραβάσεις εντός του πεδίου εφαρμογής"), καθώς και της συνέπειας και της αληθοφάνειας των γεγονότων που αναφέρονται, και δύναται να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες από τον αναφέροντα, εφόσον αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Μετά την ολοκλήρωση της προκαταρκτικής αξιολόγησης, ο διαχειριστής του καναλιού υποβολής αναφορών προβαίνει σε μία από τις ακόλουθες ενέργειες:

α) Απορρίπτει την αναφορά:

- Όταν τα αναφερόμενα γεγονότα στερούνται κάθε αξιοπιστίας.
- Όταν τα αναφερόμενα γεγονότα δεν εμπίπτουν στο ουσιαστικό πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής.
- Όταν ο ισχυρισμός είναι προδήλως αβάσιμος.
- Όταν, αφού ζητηθούν περαιτέρω πληροφορίες ή τεκμηρίωση από τον αναφέροντα (εφόσον η ταυτότητά του είναι γνωστή), αυτές δεν λαμβάνονται και δεν είναι δυνατόν να ξεκινήσει έρευνα χωρίς αυτές τις πρόσθετες πληροφορίες.
- Εάν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι παρεχόμενες πληροφορίες έχουν ληφθεί με παράνομο τρόπο, οι πληροφορίες αυτές απορρίπτονται και η απόρριψή τους κοινοποιείται στον αναφέροντα. Παρά τα ανωτέρω, ο διαχειριστής του καναλιού υποβολής αναφορών δύναται να αποφασίσει να συνεχίσει την επεξεργασία της καταγγελίας, λαμβάνοντας υπόψη τις νόμιμες πληροφορίες, εάν είναι δυνατόν.
- Όταν η αναφορά δεν περιέχει νέες και σημαντικές πληροφορίες ή αποτελεί απλή αναπαράγωγή μιας αναφοράς που έχει ήδη απορριφθεί ή διερευνηθεί δεόντως και επιλυθεί.

Στις περιπτώσεις αυτές, ο διαχειριστής του καναλιού υποβολής αναφορών θα καταγράφει την παραλαβή της αναφοράς και την απόφαση απόρριψης αναφοράς (μαζί με τους σχετικούς λόγους). Όταν τα αναφερόμενα γεγονότα

δεν εμπίπτουν στο ουσιώδες πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής, ο διαχειριστής του καναλιού υποβολής αναφορών θα ενημερώνει τον αναφέροντα εάν είναι σκόπιμο να προωθήσει τα αναφερόμενα γεγονότα σε άλλο τμήμα ή πρόσωπο για τη διαχείρισή τους (π.χ. στον προϊστάμενό του, στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή σε άλλα άτομα).

β) Δέχεται την αναφορά και ξεκινά μια διαδικασία διερεύνησης. Η έρευνα πρέπει να διεξάγεται γρήγορα, αποτελεσματικά και εμπιστευτικά. Οι πληροφορίες σχετικά με την αναφορά και τη διερεύνησή της θα γνωστοποιούνται σε όσους πρέπει να τις γνωρίζουν για συγκεκριμένο λόγο. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διερεύνησης, είναι πιθανό η ομάδα που είναι υπεύθυνη για την έρευνα να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες από τον αναφέροντα.

Μετά την έρευνα και ανάλογα με την έκβασή της, θα μπορούν να ληφθούν άμεσα και κατάλληλα διορθωτικά και/ή πειθαρχικά μέτρα σύμφωνα με τις υφιστάμενες πολιτικές και διαδικασίες.

7. Επεξεργασία ανώνυμων ειδοποιήσεων

Η επεξεργασία ανώνυμων ειδοποιήσεων απαιτεί συγκεκριμένες διασφαλίσεις και προφυλάξεις.

Οι ανώνυμες αναφορές μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο εάν είναι επαρκώς λεπτομερείς. Ο διαχειριστής του συστήματος υποβολών αναφορών θα αξιολογήσει αρχικά αν η αναφορά περιέχει επαρκείς πληροφορίες που επιτρέπουν την περαιτέρω διερεύνησή της.

Εάν η συγκεκριμένη αναφορά πρόκειται να κοινοποιηθεί σε άλλα πρόσωπα ή τμήματα της Ralph Lauren, θα συνοδεύεται από τη δήλωση ότι έχει υποβληθεί ανώνυμα.

8. Ενημέρωση του αναφέροντος

Εφόσον απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο, ο αναφέρων (εφόσον η ταυτότητά του είναι γνωστή) θα ενημερώνεται το συντομότερο δυνατό για το παραδεκτό της αναφοράς. Ο αναφέρων θα ενημερώνεται για την πρόοδο και τα αποτελέσματα της έρευνας. Ωστόσο, οι πληροφορίες αυτές δεν πρέπει να θέτουν σε κίνδυνο την έρευνα ή να συνεπάγονται την αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών. Το αν και κατά πόσο θα πρέπει να ενημερώνεται ο αναφέρων θα αποφασίζεται κατά περίπτωση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Σε κάθε περίπτωση, ο διαχειριστής του καναλιού υποβολής αναφορών θα επικοινωνεί εγγράφως με τον αναφέροντα εντός τριών (3) μηνών από την αρχική παραλαβή της αναφοράς ή, εάν δεν ληφθεί απάντηση, εντός τριών μηνών μετά την παρέλευση χρονικού διαστήματος επτά ημερολογιακών ημερών από την υποβολή της αναφοράς, για να δώσει διευκρινίσεις σχετικά με τις ερευνητικές δράσεις, παρέχοντας συνοπτικές πληροφορίες σχετικά με τα βήματα που σχεδιάζονται ή λαμβάνονται για την παρακολούθηση της καταγγελίας και την αντιμετώπιση της φερόμενης παραβίασης που αναφέρθηκε. Σε ιδιαίτερα σύνθετες περιπτώσεις που απαιτούν παράταση της μέγιστης προθεσμίας των τριών (3) μηνών, αυτή μπορεί να παραταθεί κατά τρεις (3) επιπλέον μήνες κατ' ανώτατο όριο.

9. Κοινοποίηση στον κατηγορούμενο

9.1 Ανακοίνωση

Το πρόσωπο που αποτελεί το αντικείμενο της ειδοποίησης θα ενημερώνεται για τα γεγονότα για τα οποία κατηγορείται. Κάθε έρευνα θα διεξάγεται με απόλυτο σεβασμό της τιμής, του τεκμηρίου αθωότητας και του δικαιώματος υπεράσπισης του κατηγορουμένου, διατηρώντας κρυφή την ταυτότητά του και διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα των γεγονότων και των δεδομένων της εσωτερικής έρευνας.

Ωστόσο, ενδέχεται να ισχύουν ορισμένοι περιορισμοί:

- Ο κατηγορούμενος θα πρέπει να ενημερώνεται μόνο για τα γεγονότα που τον αφορούν. Ειδικότερα, δεν θα του κοινοποιείται η ταυτότητα του αναφέροντος.
- Ο κατηγορούμενος δεν έχει το δικαίωμα να λάβει πληροφορίες σχετικά με την έρευνα.

9.2 Χρόνος της ειδοποίησης

Εκτός από εξαιρετικές περιπτώσεις (όπως π.χ. στην περίπτωση μεγάλου όγκου και/ή πολυπλοκότητας των πληροφοριών που υποβάλλονται), κάθε κοινοποίηση θα γίνεται το συντομότερο δυνατό, συνήθως εντός λίγων εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αναφοράς. Ωστόσο, εάν η Ralph Lauren πιστεύει εύλογα ότι το κατηγορούμενο πρόσωπο είναι σε θέση να καταστρέψει δεδομένα, να αλλοιώσει αρχεία ή να θέσει σε κίνδυνο την έρευνα, η κοινοποίηση μπορεί να καθυστερήσει έως ότου ληφθούν οι κατάλληλες διασφαλίσεις (όπως η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, η φυσική ασφάλεια των αρχείων), για να αποτραπεί η καταστροφή, η απώλεια ή η αλλοίωση στοιχείων.

10. Απαγόρευση επιβολής αντιποίνων

Ο αναφέρων δεν θα υπόκειται σε καμία δυσμενή μεταχείριση για την υποβολή αναφοράς βάσει της παρούσας πολιτικής, υπό την προϋπόθεση ότι η αναφορά υποβλήθηκε καλόπιστα, ακόμη και αν η ειδοποίηση αποδειχθεί αργότερα αβάσιμη ή ανακριβής ή αν η Ralph Lauren αποφασίσει να κλείσει την υπόθεση.

Επίσης, τα ακόλουθα άτομα θα προστατεύονται από την επιβολή αντιποίνων:

- Οι νόμιμοι εκπρόσωποι των εργαζομένων κατά την άσκηση των καθηκόντων τους ως σύμβουλοι και υποστηρικτές του αναφέροντος.
- Άτομα τα οποία, εντός του οργανισμού στον οποίο εργάζεται ο αναφέρων, βοηθούν τον αναφέροντα με τη διαδικασία.
- Άτομα που σχετίζονται με τον αναφέροντα και τα οποία ενδέχεται να υποστούν αντίποινα, όπως συνάδελφοι ή συγγενείς του αναφέροντος.
- Πρόσωπα για τα οποία ο αναφέρων εργάζεται ή με τα οποία έχει οποιοδήποτε άλλου είδους εργασιακή σχέση ή στα οποία κατέχει σημαντική συμμετοχή.

Η δυσμενής μεταχείριση περιλαμβάνει:

- Αναστολή, διαθεσιμότητα, απόλυση ή ισοδύναμα μέτρα,
- Υποβιβασμό ή άρνηση προαγωγής,
- Αλλαγή χώρου εργασίας, μείωση μισθού, αλλαγή ωραρίου εργασίας,
- Άρνηση κατάρτισης,
- Άρνητική αξιολόγηση επιδόσεων (χωρίς αιτιολογία),
- Πειθαρχικά μέτρα,
- Εξαναγκασμό, εκφοβισμό, παρενόχληση ή αποκλεισμό,

- Διακρίσεις, μειονεκτική ή άδικη μεταχείριση,
- Βλάβη, συμπεριλαμβανομένης της φήμης του ατόμου, ιδίως στα κοινωνικά δίκτυα, ή οικονομική ζημία, συμπεριλαμβανομένης της επιχειρηματικής απώλειας και της απώλειας εισοδήματος,
- Πρόωρη καταγγελία ή ακύρωση σύμβασης για αγαθά ή υπηρεσίες ή άρνηση ανανέωσης της σύμβασης αυτής.

Σε κάθε εργαζόμενο που επιχειρεί να επιβάλει αντίποινα, άμεσα ή έμμεσα, ή ενθαρρύνει άλλους εργαζόμενους να εκδικηθούν καλόπιστους αναφέροντες, ενδέχεται να επιβληθούν πειθαρχικά μέτρα ή δικαστικές διαδικασίες, στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι αναφέροντες που υποβάλλουν αναφορές σύμφωνα με την παρούσα πολιτική δεν θεωρείται ότι παραβιάζουν το απόρρητο και δεν θα φέρουν καμία σχετική ευθύνη, εφόσον είχαν βάσιμους λόγους να πιστεύουν ότι η αποκάλυψη των πληροφοριών ήταν αναγκαία για την ανάδειξη της παραβατικής συμπεριφοράς.

Η προστασία αυτή δεν παρέχεται σε αναφέροντες που εν γνώσει τους ή από αμέλεια προβαίνουν σε κακόπιστες δηλώσεις ή αποκαλύψεις (π.χ., όταν ισχυρίζονται γεγονότα που γνωρίζουν ότι είναι ψευδή). Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο αναφέρων ενδέχεται να υποβληθεί σε πειθαρχικές ή δικαστικές διαδικασίες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

11. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

11.1 Δικαίωμα πρόσβασης

Οποιοδήποτε πρόσωπο (ο αναφέρων, ο κατηγορούμενος ή οι μάρτυρες) έχει το δικαίωμα να λαμβάνει επιβεβαίωση ότι η Ralph Lauren διατηρεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν σε σχέση με την αναφορά και, κατά περίπτωση, να ζητά πρόσβαση και να λαμβάνει λεπτομέρειες για τα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Η αίτηση πρόσβασης πρέπει να περιέχει είτε το αναγνωριστικό που δόθηκε στον αναφέροντα όταν καταχώρισε την ειδοποίηση, είτε τον μοναδικό αριθμό της ειδοποίησης.

Η απάντηση στην αίτηση πρόσβασης μπορεί να λάβει μία από τις ακόλουθες μορφές:

- Παροχή των ζητούμενων πληροφοριών, στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία,
- Παροχή αντιγράφων των εγγράφων που περιέχουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν το πρόσωπο που ζητά πρόσβαση,
- Παροχή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του αιτούντος που περιέχονται στα έγγραφα υπό μορφή λίστας.

Οι απαντήσεις σε αιτήματα πρόσβασης δεν θα πρέπει να αποσκοπούν στην ταυτοποίηση του αναφέροντος, καθώς η ταυτότητά του μπορεί να αποκαλύπτεται μόνο στις δημόσιες αρχές.

Η Ralph Lauren δύναται να αρνηθεί αιτήματα πρόσβασης τα οποία είναι προφανώς καταχρηστικά, ιδίως λόγω του αριθμού, της έκτασης ή της επαναληπτικότητάς τους.

Ο ΥΠΔ θα ενημερώνεται το συντομότερο δυνατό για κάθε αίτημα πρόσβασης που υποβάλλεται στο πλαίσιο μιας ειδοποίησης.

Όλες οι αποφάσεις σχετικά με τα αιτήματα πρόσβασης θα λαμβάνονται κατά περίπτωση, ανάλογα με τις περιστάσεις και σε συνεργασία με τον ΥΠΔ.

11.2 Δικαίωμα διόρθωσης

Κάθε πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα είναι ανακριβή ή ελλιπή μπορεί να ζητήσει τη διόρθωσή τους. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, όταν ένα πρόσωπο έχει κατονομαστεί λανθασμένα ή όταν οι κατηγορίες εναντίον του βασίζονται σε εσφαλμένα στοιχεία.

Το δικαίωμα διόρθωσης επιτρέπει σε κάποιον μόνο τη διόρθωση ουσιωδών σφαλμάτων. Ωστόσο, δεν έχει σκοπό να επιτρέψει στον κατηγορούμενο να αμφισβητήσει τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται εναντίον του.

Η αίτηση διόρθωσης πρέπει να περιέχει είτε το αναγνωριστικό που δόθηκε στον αναφέροντα όταν καταχώρισε την ειδοποίηση, είτε τον μοναδικό αριθμό ειδοποίησης. Ο ΥΠΔ θα ενημερώνεται το συντομότερο δυνατό για κάθε αίτημα διόρθωσης που υποβάλλεται στο πλαίσιο μιας ειδοποίησης. Κάθε απόφαση για την ικανοποίηση ενός αιτήματος διόρθωσης θα λαμβάνεται κατά περίπτωση, ανάλογα με τις περιστάσεις και σε συνεργασία με τον ΥΠΔ.

11.3 Δικαίωμα διαγραφής

Το δικαίωμα διαγραφής ισχύει όταν:

- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα και/ή
- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν υποστεί παράνομη επεξεργασία και/ή
- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να διαγραφούν για διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις και/ή
- το άτομο αντιτίθεται στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και η Ralph Lauren δεν έχει νόμιμους λόγους που επιβάλλουν την επεξεργασία των δεδομένων.

Το δικαίωμα διαγραφής δεν είναι απόλυτο. Για παράδειγμα, ένα πρόσωπο δεν μπορεί να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, όταν η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων είναι απαραίτητη, προκειμένου η Ralph Lauren να θεμελιώσει, να ασκήσει ή να υπερασπιστεί νομικές αξιώσεις.

Οποιαδήποτε απόφαση για την ικανοποίηση ενός αιτήματος διαγραφής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα λαμβάνεται κατά περίπτωση, ανάλογα με τις περιστάσεις και σε συνεργασία με τον ΥΠΔ.

11.4 Δικαίωμα περιορισμού

Ένα πρόσωπο μπορεί να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- το πρόσωπο αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων (οπότε τα προσωπικά δεδομένα δεν θα χρησιμοποιούνται πλέον για το χρονικό διάστημα που χρειάζεται η Ralph Lauren, προκειμένου να επαληθεύσει την ακρίβεια των εν λόγω δεδομένων),
- η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων είναι παράνομη και το πρόσωπο αντιτίθεται στη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αλλά ζητά τον περιορισμό της χρήσης τους,

- η Ralph Lauren δεν χρειάζεται πλέον τα προσωπικά δεδομένα για τη γραμμή επικοινωνίας (στην περίπτωση αυτή, τα δεδομένα δεν πρέπει να χρησιμοποιηθούν και πάλι, έως ότου η Ralph Lauren επαληθεύσει ότι τα έννομα συμφέροντά της υπερισχύουν εκείνων του προσώπου).

Οποιαδήποτε απόφαση για την ικανοποίηση ενός αιτήματος περιορισμού θα λαμβάνεται κατά περίπτωση, ανάλογα με τις περιστάσεις και σε συνεργασία με τον ΥΠΔ.

11.5 Δικαίωμα προβολής αντιρρήσεων

Ένα πρόσωπο δύναται ανά πάσα στιγμή, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση του, να αντιταχθεί στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

Σε μια τέτοια περίπτωση, η Ralph Lauren θα διακόψει την επεξεργασία των δεδομένων, εκτός αν αποδείξει ότι:

- έχει επιτακτικό έννομο συμφέρον που υπερισχύει των συμφερόντων ή των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών του προσώπου που υποβάλλει το αίτημα ή
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Ωστόσο, στην περίπτωση που το πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα γεγονότα που περιγράφονται στην αναφορά ή στα δημοσιευμένα στοιχεία ασκήσει το δικαίωμα προβολής αντιρρήσεων, θα τεκμαίρεται ότι, ελλείψει αποδείξεων περί του αντιθέτου, υπάρχουν επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι που νομιμοποιούν τη Ralph Lauren να επεξεργάζεται τα προσωπικά του δεδομένα.

Ο ΥΠΔ θα ενημερώνεται αμέσως για κάθε αίτημα άσκησης του δικαιώματος προβολής αντιρρήσεων.

11.6 Χρονικό διάστημα διεκπεραίωσης

Όταν ένα πρόσωπο ασκεί ένα δικαίωμα που αναφέρεται στην παρούσα παράγραφο, το αίτημά του θα εξετάζεται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και οπωσδήποτε εντός ενός μηνός από την παραλαβή του. Η περίοδος αυτή μπορεί να παραταθεί κατά δύο επιπλέον μήνες, εφόσον είναι αναγκαίο, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα και τον αριθμό των αιτήσεων. Το πρόσωπο θα ενημερώνεται για οποιαδήποτε τέτοια παράταση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, μαζί με τους λόγους της καθυστέρησης.

12. Ασφάλεια δεδομένων

Εφαρμόζονται τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση ή μη εξουσιοδοτημένη επεξεργασία, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ως εκ τούτου, η Ralph Lauren απαιτεί ο χειρισμός των αναφορών και του ερευνητικού υλικού να γίνεται με εμπιστευτικό και ασφαλή τρόπο και σύμφωνα με τις νόμιμες περιόδους διατήρησης. Όλα τα πρόσωπα που έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές δεσμεύονται από ενισχυμένη συμβατική υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

Η Ralph Lauren και οι τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών της θα λαμβάνουν όλες τις εύλογες και κατάλληλες προφυλάξεις για τη διατήρηση του απορρήτου και της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων, όταν αυτά συλλέγονται, κοινοποιούνται ή αποθηκεύονται.

13. Διατήρηση των δεδομένων

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να διατηρηθούν μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται, για να αποφασιστεί η σκοπιμότητα της έναρξης έρευνας σχετικά με τα αναφερόμενα γεγονότα. Σε κάθε περίπτωση, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα πρέπει να διαγράφονται ή να ανωνυμοποιούνται μετά την παρέλευση τριών (3) μηνών από την παραλαβή της αναφοράς, χωρίς να έχει κινηθεί οποιαδήποτε έρευνα, εκτός εάν ο σκοπός της αποθήκευσης είναι να παραμείνουν αποδεικτικά στοιχεία για τη λειτουργία του συστήματος.

Μετά τη διερεύνηση μιας αναφοράς και το κλείσιμο της διαδικασίας, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα καταστρέφονται ή θα αρχειοθετούνται το συντομότερο δυνατό και το αργότερο εντός δύο (2) μηνών από την ολοκλήρωση της έρευνας, εκτός εάν τα αναφερόμενα γεγονότα οδηγούν σε πειθαρχική ή δικαστική διαδικασία ή εάν είναι απαραίτητο να διατηρηθούν τα δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα για τη διατήρηση του δικαιώματος υπεράσπισης της Ralph Lauren. Στην περίπτωση πειθαρχικής ή δικαστικής διαδικασίας, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα διατηρούνται μέχρι την έκδοση οριστικής απόφασης.

Εάν τα προσωπικά δεδομένα πρόκειται να αρχειοθετηθούν, πρέπει προηγουμένως να ανωνυμοποιούνται.

14. Διεθνής διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της γραμμής επικοινωνίας

Οι πληροφορίες που παρέχονται μέσω της γραμμής επικοινωνίας θα αποθηκεύονται σε δικομιστές που φιλοξενεί η NAVEX Global στις ΗΠΑ. Δεδομένου ότι η Ralph Lauren είναι μια παγκόσμια εταιρεία, τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται μέσω της γραμμής επικοινωνίας ενδέχεται να μεταφερθούν σε άλλες οντότητες της Ralph Lauren, μεταξύ άλλων στις ΗΠΑ και την Ελβετία. Η Ralph Lauren έχει λάβει οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων στην περίπτωση που αυτά διαβιβάζονται σε διεθνές επίπεδο. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας και διαβίβασης των προσωπικών σας δεδομένων στο εξωτερικό, ανατρέξτε στη Δήλωση προστασίας δεδομένων, η οποία είναι διαθέσιμη από τον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/57948/data-privacy.pdf>

15. Εξωτερικοί πάροχοι

Η Ralph Lauren δύναται να χρησιμοποιήσει εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών, για να τη βοηθήσουν κατά την προκαταρκτική αξιολόγηση ή διερεύνηση των αναφορών που λαμβάνει ή για την αποθήκευση ή αρχειοθέτηση προσωπικών δεδομένων. Σε μια τέτοια περίπτωση, η Ralph Lauren θα φροντίσει για τη συμβατική διασφάλιση της συμμόρφωσης των εξωτερικών παρόχων με την παρούσα πολιτική και τις οδηγίες της Ralph Lauren, μεταξύ άλλων:

- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν θα χρησιμοποιούνται για σκοπούς διαφορετικούς από εκείνους για τους οποίους συλλέχθηκαν,
- Σεβασμός των κανόνων εμπιστευτικότητας,
- Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις διατήρησης δεδομένων,
- Επιστροφή ή καταστροφή όλων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της γραμμής επικοινωνίας και τυχόν αντιγράφων τους, μετά την ολοκλήρωση των υπηρεσιών,
- Συμμόρφωση με τους κανόνες που ισχύουν για τη διεθνή διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

16. Σχέση με εξωτερικά κανάλια υποβολής αναφορών

Ο νόμος αναγνωρίζει ότι σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να είναι σκόπιμο τα πρόσωπα που υπόκεινται στην παρούσα πολιτική να αναφέρουν τις ανησυχίες τους σε εξωτερικό φορέα. Ωστόσο, η Ralph Lauren προτρέπει μετ' επιτάσεως τα συγκεκριμένα άτομα να χρησιμοποιούν πρώτα το εσωτερικό κανάλι που έχει δημιουργήσει η Ralph Lauren, έτσι ώστε οι όποιες ανησυχίες να επιλύονται γρήγορα με τον κατάλληλο τρόπο, και τα προτρέπει να ζητούν συμβουλές προτού αναφέρουν μια ανησυχία σε οποιονδήποτε εξωτερικό φορέα.

Αν ο αναφέρων αποφασίσει να αναφέρει τις ανησυχίες του σε εξωτερικό φορέα σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, δύναται να απευθυνθεί στην Ανεξάρτητη Αρχή για την Προστασία των Πληροφοριοδοτών ή στις αντίστοιχες ανεξάρτητες αρχές για την προστασία των πληροφοριοδοτών που έχουν δημιουργηθεί σε περιφερειακό επίπεδο.

Ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με την παρούσα διαδικασία θα πρέπει να απευθύνονται στη Νομική Υπηρεσία.

Η παρούσα πολιτική ισχύει από την Δύναται να τροποποιηθεί από την Ralph Lauren ανά πάσα στιγμή, ιδίως για λόγους συμμόρφωσης με αλλαγές στη νομοθεσία, την οργάνωση της εταιρείας και τις εσωτερικές διαδικασίες της.

* * *

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - ΟΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΒΑΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΟΥΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

1. Αντιανταγωνιστική πρακτική

Ακατάλληλη αντιμετώπιση των ανταγωνιστών	Προφορικές ή γραπτές συμφωνίες, διακανονισμοί ή συνεννοήσεις με ανταγωνιστές για τον καθορισμό τιμών, τον έλεγχο των τιμών μεταπώλησης, το μπιόϊοτάζ συγκεκριμένων προμηθευτών ή πελατών, την υποβολή προσφορών, την κατανομή προϊόντων, περιοχών ή αγορών ή την ανταλλαγή ευαίσθητων πληροφοριών από άποψη ανταγωνισμού, καθώς και συζητήσεις σχετικά με τις τιμές, εμπορικά δικαιώματα ή εκπτώσεις, το κόστος, τον ανταγωνισμό, σχέδια ή μελέτες μάρκετινγκ, τα σχέδια και τις δυνατότητες παραγωγής ή οποιαδήποτε άλλη εμπιστευτική πληροφορία.
Ακατάλληλη χρήση πληροφοριών ανταγωνιστών ή προμηθευτών	Ακατάλληλη, μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη χρήση, συλλογή, λήψη ή αποκάλυψη μη δημόσιων εμπιστευτικών πληροφοριών ή εμπορικών μυστικών σχετικά με ανταγωνιστές ή προμηθευτές.
Παραβίαση των κανόνων περί κρατικών ενισχύσεων	Παραβίαση της νομοθεσίας σχετικά με τις κρατικές ενισχύσεις ή δημόσιες χορηγήσεις που παρέχονται από οποιοδήποτε κράτος ή κυβερνητικό φορέα (συμπεριλαμβανομένων επιχορηγήσεων, ελαφρύνσεων ή πιστώσεων στο πλαίσιο των επιτοκίων και της φορολογίας, εργυήσεων, δανείων ή επενδυτικών ενισχύσεων, επιδοτήσεων, χρηματοδοτικών ενισχύσεων ή παροχής υπηρεσιών με προνομιακούς όρους).

2. Διακρίσεις ή παρενόχληση στον χώρο εργασίας

<u>Διακρίσεις</u>	Αυθαίρετη και ανεπιθύμητη λεκτική ή σωματική συμπεριφορά ή άλλη άδικη μεταχείριση που στρέφεται κατά εργαζομένου, λόγω του φύλου του, της θρησκείας, της φυλής, της εθνότητας, του σεξουαλικού προσανατολισμού ή οποιασδήποτε άλλης κατηγορίας που προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Ενδεικτικά παραδείγματα: λεκτική και/ή σωματική παρενόχληση, προκατάληψη κατά την πρόσληψη, προκατάληψη κατά την ανάθεση καθηκόντων, απόλυση λόγω διακρίσεων, προκατάληψη κατά τις προαγωγές, προκατάληψη κατά τις εκπαιδευτικές αποφάσεις, άδικη αποζημίωση ή ακατάλληλη γλώσσα.
<u>Παρενόχληση</u>	Επαναλαμβανόμενα σχόλια ή συμπεριφορές, σεξουαλικής ή μη φύσης, που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την προσβολή της αξιοπρέπειας ενός ατόμου, καθώς είναι εξευτελιστικά ή ταπεινωτικά, τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού ή επιθετικού περιβάλλοντος ή εξευτελιστικών συνθηκών εργασίας, που ενδέχεται να παραβιάζουν το δικαίωμα στην αξιοπρέπεια, να βλάπτουν τη σωματική ή ψυχική υγεία ή να θέτουν σε κίνδυνο τις επαγγελματικές προοπτικές.

3. Παραπτώματα και σχέσεις εργαζομένων της Ralph Lauren

Σύγκρουση συμφερόντων Προσωπικό επίπεδο	- Οποιοδήποτε προσωπικό συμφέρον, οποιαδήποτε επιχειρηματική ή επαγγελματική δραστηριότητα ή σχέση, προηγούμενη ή τρέχουσα απασχόληση ή οποιαδήποτε υποχρέωση που μπορεί να επηρεάσει την ικανότητα αντικειμενικής εκτέλεσης των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων της θέσης εργασίας ή να βλάψει την ανεξαρτησία και την αντικειμενικότητα.
Προσβλητική ή ανάρμοστη επικοινωνία ή συμπεριφορά – εκτός από τις διακρίσεις ή την παρενόχληση	Προκλητική, υποτιμητική, προσβλητική ή εκφοβιστική επικοινωνία ή εκφορά λόγου στον χώρο εργασίας.
Αντίποινα	Δηλώσεις ή ενέργειες που πυροδοτούν, υποβιβάζουν, αναστέλλουν, απειλούν, παρενοχλούν, εισάγουν διακρίσεις, αποκλείουν ή δημιουργούν με άλλο τρόπο ένα πιο δυσάρεστο εργασιακό περιβάλλον σε βάρος ενός εργαζομένου, επειδή προέβη σε οποιαδήποτε νόμιμη πράξη σε σχέση με την αναφορά παράβασης του νόμου ή της πολιτικής, την υποβολή καταγγελίας ή τη συνδρομή σε έρευνα ή διαδικασία.
Αθέμιτες εργασιακές πρακτικές – εκτός από τις διακρίσεις ή την παρενόχληση	Αποφάσεις, πρακτικές, πειθαρχικές ενέργειες ή απολύσεις στο πλαίσιο της απασχόλησης που θεωρούνται άδικες, ανεξάρτητα από το αν είναι αποτέλεσμα της απόδοσης στην εργασία, αλλαγών στις επιχειρησιακές ανάγκες ή άλλων αποφάσεων που σχετίζονται με την επιχείρηση.
Κατάχρηση χρόνου ή απάτη	Ανησυχίες για έναν εργαζόμενο που δηλώνει ψευδείς ώρες εργασίας.
Κλοπή ή κατάχρηση προϊόντων, εργαλείων ή υλικών της εταιρείας	Μη εξουσιοδοτημένη αφαίρεση ή λήψη εμπορευμάτων, προμηθειών, εξοπλισμού, επίπλων, προϊόντων, μετρητών, εμπορευμάτων ή άλλων υλικών αγαθών της Εταιρείας ή ακατάλληλη, μη εξουσιοδοτημένη ή μη αδειοδοτημένη χρήση της περιουσίας ή των πόρων της Εταιρείας για λόγους ή σκοπούς που δεν σχετίζονται με την επιχείρηση, συμπεριλαμβανομένης της ακατάλληλης χρήσης των συστημάτων.

4. Περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια

Κίνδυνος για την υγεία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας	Συμπεριφορά ή δράση που δύναται να προκαλέσει ή να οδηγήσει σε δυνητικά επικίνδυνες συνθήκες που επηρεάζουν την υγεία, την ασφάλεια ή το περιβάλλον των εργαζομένων, των προμηθευτών, των πελατών ή άλλων ατόμων.
Κατάχρηση ουσιών	Παράνομη χρήση, κατοχή, πώληση, διακίνηση, διανομή, απόρριψη, μεταφορά ή παρασκευή παράνομων ναρκωτικών,

	τοξικών ουσιών, ελεγχόμενων ουσιών ή σύνεργα χρήσης ναρκωτικών στον χώρο εργασίας ή κατά την εκτέλεση της εργασίας. Ακατάλληλη ή υπερβολική κατανάλωση αλκοόλ στον χώρο εργασίας ή κατά την εκτέλεση της εργασίας.
Παραβίαση των νόμων και κανονισμών για το περιβάλλον, την υγεία ή την ασφάλεια	Συμπεριφορά ή δράση που παραβιάζει νόμους, κανονισμούς, πρότυπα ή πολιτικές σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε δυνητικά επικίνδυνων συνθηκών που επηρεάζουν το περιβάλλον), την υγεία και την ασφάλεια, την ασφάλεια των τροφίμων και των ζωοτροφών ή την υγεία και την ευημερία των ζώων.
Ασφάλεια μεταφορών	Παραβίαση της ασφάλειας των μεταφορών σε όλες τις μορφές μεταφορών (για οδικές, θαλάσσιες, σιδηροδρομικές και αεροπορικές μεταφορές) η οποία μπορεί να θέσει σε κίνδυνο ανθρώπινες ζωές.
Βία ή απειλές βίας στον χώρο εργασίας	Εκφοβιστική συμπεριφορά, απειλές ή απειλητική συμπεριφορά ή πράξεις βίας κατά εργαζομένων, επισκεπτών, προσκεκλημένων ή περιουσίας.

5. Ασφάλεια και προστασία των καταναλωτών

Προστασία των καταναλωτών	Παραβίαση της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών (για παράδειγμα, σε σχέση με ελαττωματικά ή ακατάλληλα προϊόντα, δόλιες, παραπλανητικές ή ανέντιμες επιχειρηματικές πρακτικές, καταχρηστικές ρήτρες σε καταναλωτικές συμβάσεις κ.λπ.).
Ασφάλεια και συμμόρφωση προϊόντων	Παραβάσεις που σχετίζονται με επικίνδυνα προϊόντα που κυκλοφορούν στην αγορά, καταγγελίες σχετικά με την αποτελεσματικότητα των προϊόντων, ισχυρισμοί για παραποίηση προϊόντων, παραβίαση πολιτικών ή πρακτικών για έλεγχο παραγωγής ή ισχυρισμοί για μη συμμόρφωση με τα πρότυπα προϊόντων.

6. Οικονομικά, λογιστικά, ελεγκτικά, τραπεζικά θέματα και θέματα δωροδοκίας

Δωροδοκία / Διαφθορά	Πληρωμές, πληρωμές σε είδος, δώρα, δωροδοκίες, μίζες, παρατάσεις πιστώσεων ή οφέλη που παρέχονται ή λαμβάνονται από πελάτες, υπαλλήλους, προμηθευτές, πωλητές, ανταγωνιστές, διευθυντές, στελέχη, ελεγκτές, κυβερνητικούς υπαλλήλους, κυβερνητικούς αξιωματούχους ή οργανισμούς ή άλλα μέρη και είναι παράνομα, ακατάλληλα ή αποσκοπούν να επηρεάσουν επιχειρηματικές αποφάσεις ή πολιτικές διαδικασίες.
Σύγκρουση συμφερόντων Οικονομικά θέματα	– Οποιοδήποτε οικονομικό συμφέρον, οποιαδήποτε επιχειρηματική ή επαγγελματική δραστηριότητα, προηγούμενη ή τρέχουσα απασχόληση ή οποιαδήποτε υποχρέωση που μπορεί να επηρεάσει την ικανότητα αντικειμενικής εκτέλεσης των καθηκόντων και των

	αρμοδιοτήτων της θέσης εργασίας ή να βλάψει την ανεξαρτησία και την αντικειμενικότητα.
Παραποίηση αρχείων	Αλλοίωση, κατασκευή, παραποίηση ή πλαστογράφηση ολόκληρου ή οποιουδήποτε μέρους ενός εγγράφου, σύμβασης ή αρχείου με σκοπό την απόκτηση πλεονεκτήματος ή την παραποίηση της αξίας του εγγράφου, της σύμβασης ή του αρχείου.
Οικονομική απάτη	Παραποίηση οικονομικών καταστάσεων με σκοπό την αποκόμιση τυχόν αθέμιτου οφέλους.
Ακατάλληλη λογιστική και ελεγκτική πρακτική	Δηλώσεις ή ενέργειες που παραβιάζουν ή έρχονται σε σύγκρουση είτε με εσωτερικές πολιτικές, διαδικασίες ή πρακτικές είτε με κρατικούς κανονισμούς που σχετίζονται με τη λεπτομερή αναφορά της οικονομικής κατάστασης ή των συναλλαγών ενός οργανισμού ή με την εξέταση, επαλήθευση ή διόρθωση των οικονομικών λογαριασμών του.
Κλοπή εταιρικών κεφαλαίων ή υπεξαίρεση	Κλοπή, υπεξαίρεση ή μετατροπή χρημάτων ή κεφαλαίων που έχει αναλάβει κάποιος να φυλάξει ή ανήκουν στην Εταιρεία ή στον εργοδότη.
Διαπραγμάτευση εμπιστευτικών πληροφοριών	Αγορά ή πώληση μετοχών ή άλλων κινητών αξιών με βάση μη δημόσιες και ουσιώδεις πληροφορίες που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια της απασχόλησης ή παροχή τέτοιων πληροφοριών σε άλλο πρόσωπο το οποίο αγοράζει ή πωλεί μετοχές ή άλλες κινητές αξίες με βάση αυτές τις πληροφορίες.
Εταιρική φοροδιαφυγή ή αδιέτημα	Παραβίαση της εταιρικής φορολογικής νομοθεσίας ή ρυθμίσεις για την παράνομη αποφυγή ή ελαχιστοποίηση της φορολογικής υποχρέωσης ή την απόκτηση φορολογικού πλεονεκτήματος το οποίο αντιβαίνει στο αντικείμενο ή τον σκοπό της ισχύουσας εταιρικής φορολογικής νομοθεσίας.
Μη εξουσιοδοτημένη χρήση περιουσιακών στοιχείων ή κεφαλαίων της εταιρείας, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας	Ακατάλληλη, μη εξουσιοδοτημένη ή μη αδειοδοτημένη χρήση της περιουσίας, των πόρων ή των κεφαλαίων της Εταιρείας για λόγους ή σκοπούς που δεν σχετίζονται με την επιχείρηση, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και/ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, στο πλαίσιο των οποίων πραγματοποιούνται οικονομικές, χρηματοπιστωτικές και εμπορικές συναλλαγές με σκοπό τη νομιμοποίηση παράνομων κεφαλαίων ή τη διευκόλυνση της διάπραξης τρομοκρατικών ενεργειών.
Κατάχρηση ή απάτη με εταιρικές παροχές	Ακατάλληλες, παραπλανητικές ή δόλιες ενέργειες, παραποίηση αρχείων ή ψευδής παρουσίαση φυσικών συνθηκών που σχετίζονται με προγράμματα παροχών.

7. Προστασία δεδομένων, ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων και εμπιστευτικότητα

Παραβίαση της πολιτικής προστασίας δεδομένων και απορρήτου	Παραβίαση οποιουδήποτε ισχύοντος νόμου, κανονισμού ή πολιτικής της εταιρείας σχετικά με το απόρρητο, την εμπιστευτικότητα ή την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων ή πληροφοριών που επιτρέπουν την αναγνώριση ενός προσώπου (ΠΗ).
Περιστατικό παραβίασης δεδομένων ή ασφάλειας	Παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση ή μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε δεδομένα που τηρούνται, αποθηκεύονται,

	<p>διαβιβάζονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία με οποιονδήποτε τρόπο (π.χ., μη εξουσιοδοτημένη απόπειρα πρόσβασης σε συστήματα ή δεδομένα της Εταιρείας, επιτυχής επίθεση phishing, επίθεση με κακόβουλο λογισμικό, κλοπή ή απώλεια φορητού υπολογιστή, tablet, κινητού τηλεφώνου ή φορητής συσκευής της Εταιρείας, αποστολή δεδομένων σε λάθος παραλήπτη κ.λπ.).</p>
<p>Ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος</p>	<p>Οποιοδήποτε γεγονός που υποδεικνύει ότι τα συστήματα ή τα δεδομένα της Εταιρείας έχουν παραβιαστεί ή ότι τα μέτρα που έχουν τεθεί σε εφαρμογή για την προστασία τους έχουν αποτύχει.</p>
<p>Μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών</p>	<p>Αποκάλυψη ή κοινοποίηση εμπιστευτικών ή προστατευόμενων ιδιωτικών πληροφοριών της Εταιρείας (ή των επιχειρησιακών εταιριών της Εταιρείας) σε πρόσωπα ή μέρη που δεν έχουν την εξουσιοδότηση να τις λάβουν.</p>